

旅游管理专业职业技能考核题库

一、导游词讲解技能

从以下景点中可任意选取一个景点，进行讲解，时间2-3分钟。

家乡的1处旅游景点、辽沈战役纪念馆、笔架山景区、兴城古城、千山风景名胜区、本溪水洞、红海滩国家风景廊道。

二、导游服务技能知识问答及个人才艺展示（考生考前自选2项备考）

1. 作为一名优秀的导游人员应当具有哪些高尚品德？
2. 请以地陪的身份对旅行团致一段规范的欢迎辞。
3. 导游人员应如何预防游客走失？
4. 如果外国游客要求导游员帮助转递物品或信件，导游员应该怎么做？
5. 导游人员在青少年旅游团队接待中应把握哪些服务要点？
6. 请展示导游人员讲解中的手势主要有哪几种？
7. 请以全陪的身份对旅行团致一段欢送辞。
8. 领队服务中的出入境服务主要包含哪些环节？
9. 地陪导游员应如何防止漏接事故发生？
10. 请模拟在导游带团过程中进行一段才艺表演。